



DEUTSCHES HERZZENTRUM BERLIN
STIFTUNG DES BÜRGERLICHEN RECHTS



Newsletter der Pflegedirektion - 08/2020

Liebe Mitarbeitende der Pflege,

für einen verbesserten und zügigeren Informationsfluss gibt es seit Januar zu Beginn jeden Monats einen **Newsletter** (nun endlich im neuen Gewand) mit aktuellen Informationen sowie ein Abteilungsreporting des letzten Monats.

Nutzen Sie das Reporting gerne für Diskussion und stellen sie ihre Fragen in den Teamsitzungen dazu.

Bei Fragen stehen wir Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

Innovation und Forschung

Wie bereits in einem vorherigen Newsletter berichtet, starten wir bald mit unserer Magnet4Europe Studie. Wir haben bereits erste Einblicke in einem kurzen online Kick-off mit den amerikanischen Projektleitern erhalten und sind nun sehr gespannt, in welche Projektgruppe wir rutschen und somit auch welches Partnerkrankenhaus aus den USA uns zur Seite stehen wird. Offizieller Start ist der 1.10.2020.

Informieren Sie sich gerne hier über Details der Studie unter: <http://www.magnet4europe.eu/>

Patientenprozesse

Am 01. September startete die Pilotierung eines neuen Patientenaufnahmeprozesses auf der Station H2. Ziel ist es, nach dem Vorbild der H1K und der H4: Die Aufnahmen der Patienten soweit zu strukturieren, dass sich die Wartezeit zu den verschiedenen Untersuchungen trotz Covid verkürzt, der Patient im Aufnahmeprozess einen festen Ansprechpartner und Zeitplan hat und sich somit die Versorgungsqualität verbessert und der stationäre, multiprofessionelle Versorgungsprozess auf der Station H2 entlastet wird.

Auch im Bereich Reha- und Entlassmanagement entwickeln wir uns weiter. Wir freuen uns, dass wir unsere Zusammenarbeit mit einer Rehaklinik im Berliner Umland vertiefen konnten. Wir haben, um das



DEUTSCHES HERZZENTRUM BERLIN
STIFTUNG DES BÜRGERLICHEN RECHTS



gegenseitige Verständnis (im Bereich Langezeitbeatmungs-/Intensiv Reha und kardiologische Reha) und die Zusammenarbeit zu verbessern, beschlossen, für interessierte Mitarbeitende eine Hospitation in der Klinik möglich zu machen. Sollten Sie Interesse haben, wenden Sie sich gerne an Ihre Leitungen.

Personalführung

Wir freuen uns Ihnen berichten zu dürfen, dass Petra Neumann zum 01.08.2020 die Leitung des Pflegepools übernommen hat. Petra Neumann ist eine langjährige, engagierte und sehr erfahrene Mitarbeiterin im DHZB und arbeitete bis dato als Ausfallmanagerin und Koordinatorin des Pools. Sie hat somit nun offiziell die Leitung des Pools übernommen und führt den Pool neben ihren bisherigen Tätigkeiten.



Wir wünschen viel Erfolg und Freude in der neuen Position.

Die Pflegedirektion war als geschlossenes Team im August wie schon bereits letztes Jahr zwei Tage zur Klausurtagung. Da haben wir neben unserer eigenen Teamentwicklung vor allem wichtige Zukunftsthemen für die Pflege des DHZBs bearbeitet. Themen diesmal waren die Struktur im Team der Pflegedirektion und der weiteren Führungsebenen, die Transformationale Führung als Teil der Magnetvision. Dabei ging es auch um eine Bestandserhebung im eigenen Haus. Des Weiteren ging es um das DHZC und die Vorbereitung der Klausurtagung für unsere Stationsleitungen.

Personalentwicklung

Gemeinsam mit Ihren Stationsleitungen, jeweiligen Pflegedozenten und sehr viel Unterstützung freiwilliger und engagierter Referenten freuen wir uns nahezu in allen Bereichen wieder Impulsfortbildungen zu Übergaben oder Teamsitzungen aufleben lassen zu können. Wenn Ihnen noch Themen einfallen oder Sie selbst Lust haben Ihr Spezialthema auch in anderen Teams zu präsentieren, melden Sie sich gerne bei uns oder Ihrer Leitung.

In der Pflegedirektion arbeiten wir gerade an der Entwicklung eines Bildungskonzeptes, dass es Ihnen möglich machen soll, kardiovaskuläre (Intensiv-)Pflege zu studieren und somit Ihren Kompetenz- und Wissensbereich noch weiter auszubauen. Ziel soll es sein, Ihnen nach einem Studium oder einem



DEUTSCHES HERZZENTRUM BERLIN
STIFTUNG DES BÜRGERLICHEN RECHTS



Zertifikatsstudiengang weitere Möglichkeiten zu bieten, sich innerhalb der Pflege weiter zu entwickeln. Wir freuen uns schon, Ihnen davon im nächsten Jahr dann im Detail berichten zu können.

Personalrecruiting

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der Suche nach Verstärkung im Sitzwachenpool. Es haben sich bereits sieben Personen beworben. Stolz können wir mitteilen, dass zum 1.09.2020 zwei Sitzwachen bereits eingestellt wurden. Des Weiteren waren wir auch in der Personalsuche nicht untätig. In der Übersicht sehen Sie die Bewerberzahlen des Monats.

Bewerbungen im Pflegedienst	Juni	Juli	August	Gesamt
2019	6	5	2	13
2020	20	13	8	41

Stolz dürfen wir berichten, dass unsere philippinischen Mitarbeitenden erfolgreich Ihre Anerkennungsprüfungen abgeschlossen haben.

Unseren Examensschülern drücken wir für die letzten Prüfungen ganz fest die Daumen und sind uns sicher auch bald stolz von Ihrem erfolgreichem Abschluss berichten zu dürfen!

Personalmanagement

Im Bereich des Personalmanagement geben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die Gesamtsituation der Pflege im Monat August. Das ist nichts anderes, als eine zusammenfassende Interpretation der Zahlen im anhängenden Monatsreport. Bitte diskutieren Sie diese Zahlen auch im Team und wenn Sie Fragen haben kommen Sie gerne auf uns zu.

Erfolg! Im August steht zum ersten Mal eine einstellige Zahl vor unserem Minus! Aktuell fehlen uns aber noch im gesamten Haus 7,78 VK`s um auf unser Zielzahl von 309,3 VK`s (ohne Vollaustung AHF) zu kommen. Die kurzfristige krankheitsbedingte Fehlzeit liegt mit 6,43 % im stabilen Bereich zwischen 5 % – 7 %. Und das nun schon seit April. All das hat dazu geführt, dass wir im August von 837 Schichten (Früh-Spät- Nacht auf allen unseren Stationen) 709 Schichten so besetzt waren, wie wir es uns gemeinsam vorgenommen haben. Das ist nicht schlecht und im Vergleich zum Vorjahr sind wir damit



DEUTSCHES HERZZENTRUM BERLIN
STIFTUNG DES BÜRGERLICHEN RECHTS



deutlich besser. Damals hatten wir im August von 744 Schichten (ohne Station H8) nur 445 erfüllt. Aber es reicht noch nicht. Unser Anspruch ist weiter 100 % in allen Schichten und gemeinsam mit Ihnen werden wir weiter daran arbeiten.

Aus aktuellem Anlass...

Besuchsregelungen

Das DHZB hat die offiziellen Besuchszeiten an verschiedenen Stellen in mehrere Sprachen veröffentlicht. Die Kollegen im Eingangsbereich sind angehalten, diese Vorgaben strikt umzusetzen,

was immer wieder zu Unverständnis auf Seiten der Besucher führt, insbesondere dann, wenn den Besuchern im Vorfeld aus besonderen Gründen von Mitarbeitern des DHZB die Zusage gemacht wurde, auch außerhalb der Besuchszeiten das Haus betreten zu dürfen. Wenn Sie mit Besuchern Regelungen treffen, die von den allgemeinen Besuchsregeln abweichen, bitten wir Sie deshalb, diese Info an das Servicecenter unter der Tel DHZB-1370 weiterzuleiten. Das Servicecenter trägt dafür Sorge, dass die Sonderregelungen am Eingang bekannt sind und die Besucher entsprechend ohne Diskussion durchgelassen werden. (siehe Wochenbericht Frau Hübler#23)

COVID-Informationen

Bei der Flut von Informationen im Netz und der Vielzahl der für das DHZB regelmäßig angepassten und im Intranet veröffentlichten SOP erscheint es uns sehr wohl vorstellbar, dass man den Überblick verliert. Fragen und Anliegen zur Pandemie können ab sofort zentral über die E-Mail Adresse MA-Fragen-PB@dhzb.de beantwortet werden. Trotz dieses ergänzenden Zusatz-angebotes halten wir auch weiterhin an unserer Bitte fest, dass Sie sich kontinuierlich über alle Änderungen im Intranet informieren. (siehe Wochenbericht Frau Hübler#23)

Mitarbeitern mit betreuungspflichtigen Kindern wird zukünftig die Möglichkeit eröffnet asymptomatische Kinder in der kinder-kardiologischen Ambulanz bezüglich Sars CoV 2 abstreichen zu lassen. Dies kann zum Beispiel bei einem Infektionsgeschehen in Kindertagesstätte oder Schule notwendig sein, um weiterhin die Betreuung Ihrer Kinder sicher zu stellen. Der Abstrich kann dann nach Voranmeldung in der kinder-kardiologischen Ambulanz erfolgen. (siehe Freitagmail Fr. Wacker 28.08.)