

A. Ergebnisüberblick

Deutsches Herzzentrum Berlin

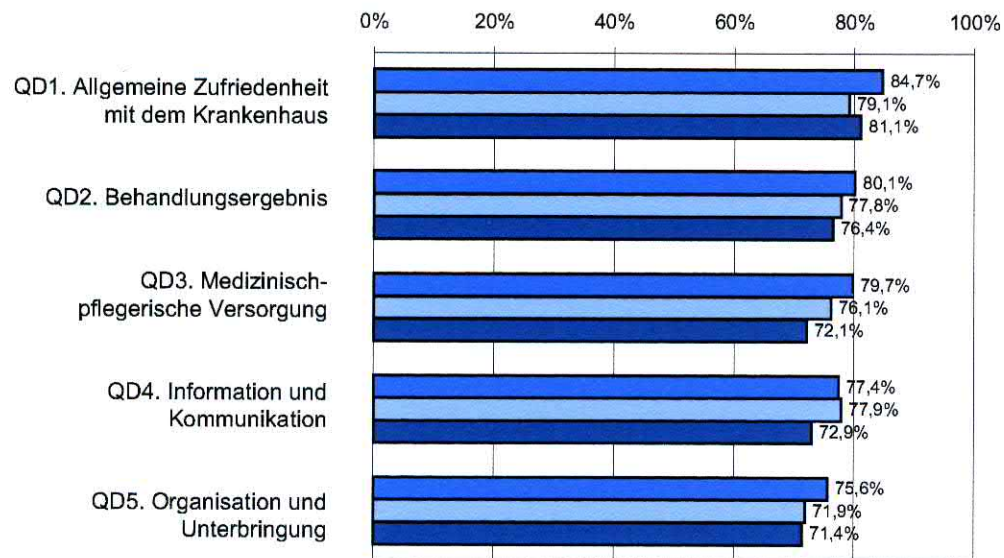
Die Rücklaufquote liegt bei 46,5%.

Die Zufriedenheit der Versicherten

Die folgende Grafik stellt dar, wie zufrieden die Patienten mit dem Krankenhaus waren im Vergleich zum Gesamtergebnis aller Krankenhäuser.

Darstellung der Ergebnisse der Qualitätsdimensionen

Diagramm 1: Erreichte Punkte in % ⇒ Ein hoher Prozentsatz bedeutet hohe Zufriedenheit.



Stärken

Die Versicherten waren mit folgenden Aspekten der Krankenhausbehandlung besonders zufrieden:

- **Überzeugende medizinische Leistung der Ärzte**
- **Gute Information der Ärzte über die Erkrankung der Patienten**
- **Kurze Wartezeiten**
- **Zufriedenheit mit der Sauberkeit**

■ Ihr Krankenhaus 2008
■ Gesamt 2008
■ Ihr Krankenhaus 2007